

## BEM-VINDO (A)

### **Agora você faz parte do Grupo NotreDame Intermédica - GNDI.**

Tenha a certeza de que somos constantemente motivados e dedicados a trabalhar na nossa missão de tornar saúde de qualidade acessível a gerações de Brasileiros.

Por isso, a NotreDame Intermédica mantém seu compromisso de proporcionar os melhores serviços de assistência à saúde com os diferenciais que os seus mais de três milhões de beneficiários já usufruem, cenário do qual agora você faz parte.

**IMPORTANTE:** A transferência em questão não ocasionará qualquer alteração na forma como você utiliza o seu plano de saúde, mantendo-se integralmente as condições vigentes dos contratos adquiridos sem restrições de direitos, sendo preservadas integralmente as coberturas contratadas, com vedação a recontagem de períodos de carências.

## FACILIDADE NO ATENDIMENTO

A carteirinha física ou digital, acompanhada de documento oficial com foto, permite acesso a rede de atendimento do seu plano. Em caso de beneficiários menores de 18 anos, será necessária a apresentação da certidão de nascimento ou do RG.

- No ato do recebimento, confira as informações gravadas. Caso observe algum erro, comunique imediatamente a NotreDame Intermédica pelo telefone que consta no verso de sua carteirinha;
- Se você perder a carteirinha ou esquecer de levá-la em alguma unidade de atendimento, seja da Rede Própria ou Credenciada, não se preocupe! Você pode ser atendido apresentando: Carteirinha Digital, do aplicativo GNDI easy, imagem da carteirinha impressa em papel, ou somente apresentando os números dela! **IMPORTANTE:** Tenha sempre em mãos documento original com foto para o atendimento ser realizado.

## AGENDAMENTO DE CONSULTA

O serviço de agendamento de consulta permanece inalterado para os beneficiários dos produtos da divisão SAMED.

### Confira os canais de contato:

- **Aplicativo GNDI easy:** disponível para IOS e Android.
- **Portal:** [www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br)
- **Central de Marcação de Consultas:** (11)4795-4001.
- **Presencialmente:** centros clínicos.

## EXAMES

O processo de autorização de exames específicos permanece inalterado para os beneficiários dos produtos da divisão SAMED.

Consulte quais exames necessitam de guia de autorização, pelo link: <http://docmkt.gndi.com.br/exames-autorizacao.pdf>

### Confira os canais de contato:

- **E-mail:** [standard@samed.com.br](mailto:standard@samed.com.br);
- **Presencialmente:** centros clínicos.

## REDE DE ATENDIMENTO SEMPRE ATUALIZADA: WWW.GNDI.COM.BR

O Portal GNDI é inovador e com navegação intuitiva para que você tenha acesso ao universo de serviços e informações da sua Rede de Atendimento, que é atualizada diariamente e está disponível em [www.gndi.com.br/redeassistencial](http://www.gndi.com.br/redeassistencial), ou na sua **Área do Beneficiário**.

### Confira os serviços disponíveis que você também pode encontrar no Portal GNDI:

- Área do beneficiário.
- Consulta de rede assistencial.
- Marcação de consultas.
- Cancelamento de consultas agendadas.
- Carteirinha Digital.
- Interclube - Clube de Descontos.
- Canais de atendimento.
- Dicas de saúde.
- Diferenciais do plano.

## CUIDAR DA SUA SAÚDE FICOU MAIS FÁCIL COM O APLICATIVO DO GRUPO NOTREDAME INTERMÉDICA: GNDI EASY

O aplicativo da NotreDame Intermédica e Interodonto coloca a saúde cada vez mais na era digital. Confira as principais funcionalidades:

- Como a carteirinha passa a ser digital, você tem todas as informações na palma da mão, onde estiver, com a facilidade de compartilhá-la aos dependentes por e-mail ou WhatsApp;
- Possibilidade de utilizar a carteirinha digital, sem acesso a Internet;
- Verificar a cobertura do plano de saúde ou odontológico;
- Consultar a rede de atendimento.

**Ou seja:** depois de baixar o GNDI easy, cuidar da saúde fica tão fácil quanto usar o celular.

## INTERCLUBE

Apresente sua carteirinha do plano de saúde ou plano odontológico e ganhe a partir de 35% de desconto em medicamentos\* nas drogarias.

Com o Interclube, você ainda conta com descontos em compras on-line, vacinas, cursos, entretenimentos e muito mais.

Acesse [www.gndi.com.br/interclube](http://www.gndi.com.br/interclube) e digite o número da carteirinha do seu plano.

\*Medicamentos genéricos tarjados

## NOTREDAME INTERMÉDICA

**CENTRAL DE SERVIÇOS 24 HORAS**

(11) 3155 2070