



Notre Dame
Intermédica



Cartilha do

Beneficiário

Produtos: Fácil, Mais ABC, Master, Uniplan Saúde
Total, Uniplan Master, Uniplan Fácil,
Unideal e Saúde Total.



NotreDame
Intermédica

Seja bem-vindo à NotreDame Intermédica

Prezado,

Agora, você é Cliente da NotreDame Intermédica. Tenha a certeza de que somos constantemente motivados e dedicados a trabalhar na nossa missão de tornar saúde de qualidade acessível a gerações de Brasileiros.

Por isso, a NotreDame Intermédica mantém seu compromisso de proporcionar os melhores serviços de assistência à saúde com os diferenciais que os seus mais de três milhões de beneficiários já usufruem, cenário do qual agora você faz parte.

Conheça as ofertas de serviços em saúde de forma muito mais ágil, fácil e transparente e usufrua do excelente e personalizado atendimento que a NotreDame Intermédica oferece a todos os seus clientes por meio dos seus canais de relacionamento e atendimento, facilitando o seu dia a dia e a gestão da sua saúde.

São muitas as mudanças, por isso, criamos essa comunicação para ajudar você a conhecer todas as novidades.

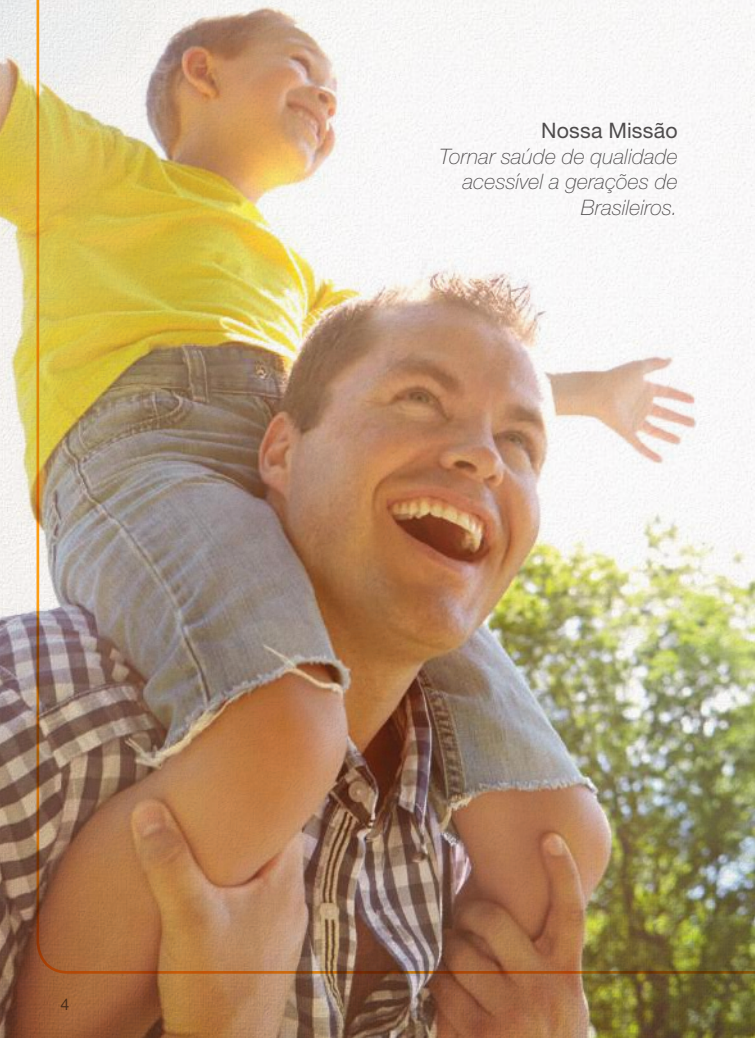
Confira nesta Cartilha.



NotreDame
Intermédica

Nossa Missão

*Tomar saúde de qualidade
acessível a gerações de
Brasileiros.*



ÍNDICE

• Nova Carteirinha	6
• Novas Fachadas	6
• Novo Portal	8
• Serviços Disponíveis	10
• Autorização para Exames e Procedimentos	11
• Confira como marcar e cancelar agendamento de consulta on-line	12
• Aplicativo NotreDame Intermédica	15
• Interclube: conheça seu clube de vantagens e benefícios.....	16

NOVA CARTEIRINHA

Hoje, você está recebendo uma nova carteirinha, ela poderá ser utilizada a partir da data de vigência impressa no verso. Inutilize a carteirinha anterior.

Confira o exemplo da nova carteirinha:

ATENÇÃO!

A data de início do plano informada no verso de sua carteirinha refere-se a data de vigência do seu novo plano de saúde da NotreDame Intermédica.



ESSAS MUDANÇAS CONTEMPLAM TODOS OS PLANOS.

A partir de **01/04/2017**, sua rede de atendimento será ampliada, você poderá ter acesso a todos CENTROS CLÍNICOS da NotreDame Intermédica, dentro da abrangência geográfica de cobertura do plano contratado.

NOVAS FACHADAS

As fachadas e estruturas internas da Rede Própria Unimed ABC (Centros Clínicos e Hospitais) serão reformadas para se adequar à marca da NotreDame Intermédica. Isto o ajudará a se familiarizar com a nova marca e a identidade visual de todas as nossas comunicações e divulgações.



NotreDame
Intermédica

Centro Clínico Índico



NOVO PORTAL

Agora, você possui um novo Portal On-line de acesso: www.gndi.com.br. Para acessar a sua nova Área do Beneficiário, clique em “Área do Beneficiário” no Menu Superior do Portal GNDI.



- Escolha a opção “Saúde”:



SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Pelo PORTAL www.gndi.com.br, na área do Beneficiário, você terá a oportunidade de solucionar prontamente os seguintes serviços, sempre que necessitar:

- Realizar agendamento de consultas ou cancelar consultas agendadas;
- Confirmar data e horário de consultas agendadas;
- Imprimir sua carteirinha de identificação virtual;
- Consultar a rede de atendimento do seu plano;
- Imprimir guia de autorizações emitidas;
- Enviar pedido médico para autorizações de exames, procedimentos e cirurgias;
- Autorização de Exames e Procedimentos;
- Entrar em contato com a Ouvidoria.



AUTORIZAÇÃO PARA EXAMES E PROCEDIMENTOS

A partir de 01/04/2017, você poderá realizar vários exames apresentando apenas o pedido médico¹ carimbado, datado e assinado pelo médico solicitante.

- Exames simples: Para a realização de exames considerados simples (exames laboratoriais, ultrassonografia simples e outros), NÃO há a necessidade de autorização prévia da NotreDame Intermédica.
- Exames de alta complexidade: Tomografia, ressonância magnética, cintilografia são necessárias autorização e validação prévia da guia, a qual pode ser obtida prioritariamente pelo site da NotreDame Intermédica (www.gndi.com.br – área de acesso exclusivo ao beneficiário).

¹ Válido para prestadores referenciados no portal GNDI.

CONFIRA COMO MARCAR E CANCELAR AGENDAMENTO DE CONSULTA ON-LINE

1º passo:

Na sua área do Beneficiário, clique em AGENDAMENTO DE CONSULTAS (se precisar desmarcar a consulta, nesta mesma tela, clique em CANCELAR CONSULTA AGENDADA)

The screenshot shows the user's profile area on the GNDI website. At the top, there are navigation tabs: 'Início', 'Empresas', 'Confirmações', and 'Consultas'. Below this, the user's name 'João Carlos de Almeida' is displayed. A large banner features the text 'Olá, João' and a photo of a woman. To the right, a box titled 'Dados pessoais do usuário' contains the following information: 'Número de carteira: 14520000000000000000', 'Nome completo: JOÃO CARLOS', 'Data: 20/06/1978', 'Plano: SMART 300 CE', 'Assinatura: FAFERMARIA', 'Abastecida: 4 - CENSO DE MUNICÍPIO', 'Pode: V02-SMART 300'. To the right of this box, there is a section for 'Agendamento: AMPLA, ATORAL, HBS, HIGIENIZAS, MOFES, NITRE, DANF, INTERMEDICA, SUCRE, SIA'. Below this, it lists 'Data de início do plano: 01/01/2018', 'Registro de plano para AMB: 41430200', 'Data de início do contrato: 02/01/2018', and 'Código Operadora AMB: 30001'. Below the banner, there are four service cards: 'ACOMPANHAMENTO DE REEMBOLSO NO SAÚDE', 'AGENDAMENTO DE CONSULTAS', 'ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO CADASTRAL', and 'CANCELAR CONSULTA AGENDADA'. Red arrows point to the 'AGENDAMENTO DE CONSULTAS' and 'CANCELAR CONSULTA AGENDADA' cards.

2º passo:

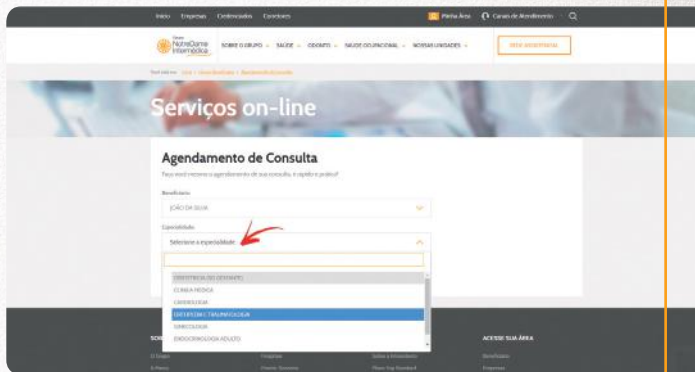
Clique no nome do Beneficiário que deseja marcar a consulta.

The screenshot shows the 'Serviços on-line' section of the GNDI website. At the top, there are navigation tabs: 'Início', 'Empresas', 'Confirmações', and 'Consultas'. Below this, the user's name 'João Carlos de Almeida' is displayed. A large banner features the text 'Serviços on-line' and a photo of a person. Below the banner, there is a section titled 'Agendamento de Consulta' with the subtitle 'Faça um novo agendamento de sua consulta e registre gastos!'. Below this, there is a search bar labeled 'Beneficiário:' with the name 'JOÃO CARLOS' entered. A red arrow points to the search bar. Below the search bar, there are four columns of service options: 'SOBRE O GRUPO', 'NOSSAS UNIDADES', 'OCCORRÊNCIA', and 'NENHUM PLANILHA'. Each column contains a list of services or locations. At the bottom right, there is a button labeled 'CAMARAS DE REEMBOLSO'.

3º passo:

Escolha a especialidade que deseja marcar a consulta. **IMPORTANTE:** A marcação de consultas pela NotreDame Intermédica é **SOMENTE** para as especialidades de: Clínica Médica, Ginecologia, Obstetrícia (só gestantes), Cardiologia, Endocrinologia Adulto, Pediatria e Ortopedia e Traumatologia.

Obs.: Para agendamento de consultas nas demais especialidades, o beneficiário deve ligar para a central de marcações de consultas ou diretamente no consultório da rede credenciada (observar cobertura conforme modalidade de plano contratado).



The screenshot shows the 'Agendamento de Consulta' form on the NotreDame Intermédica website. The form includes fields for 'Beneficiário' (filled with 'JOÃO DA SILVA'), 'Especialidade' (with a dropdown menu open showing a list of specialties), and 'Localização' (filled with 'ENDOCRINOLOGIA ADULTO'). A red arrow points to the 'Especialidade' dropdown menu. The website header includes navigation links like 'Início', 'Tratamos', 'Condições', 'Convênios', and a search bar.

4º passo:

Escolha a região e o Centro Clínico que deseja marcar a consulta.



The screenshot shows the 'Agendamento de Consulta' form on the NotreDame Intermédica website. The form includes fields for 'Beneficiário' (filled with 'JOÃO DA SILVA'), 'Especialidade' (filled with 'ENDOCRINOLOGIA'), 'Região' (filled with 'SÃO BERNARDO DO CAMPO-SP'), and 'Centro Clínico' (with a dropdown menu open showing a list of centers). A red arrow points to the 'Centro Clínico' dropdown menu. The website header includes navigation links like 'Início', 'Tratamos', 'Condições', 'Convênios', and a search bar.

APLICATIVO NOTREDAME INTERMÉDICA

Seja por Smartphone ou Tablet, é possível ter acesso ao NotreDame IntermedicaApp, aplicativo gratuito disponível na App Store e no Google Play. Com ele, é possível acessar, de qualquer lugar e a qualquer momento, diversos serviços da Divisão GNDI/Divisão Intermédica.

Conheça as principais funcionalidades:

- Agendamento de consulta: agende, cancele ou verifique seu histórico de consultas de forma rápida e eficiente.
- Rede de atendimento: localize um especialista pelo nome do prestador ou por especialidade (opção rede por plano).
- Canal de atendimento: telefones 24 horas à sua disposição.



INTERCLUBE

O Clube de vantagens e descontos do GNDI

O Interclube é um clube de **vantagens e descontos** exclusivos para os beneficiários da NotreDame Intermédica, Interodonto, dentistas credenciados e corretores*. Com ele você tem acesso a produtos e serviços voltados para o seu bem-estar e qualidade de vida, através de parceiros dos mais diversos segmentos, confira algumas categorias:

- Saúde e Bem-Estar;
- Alimentação;
- Educação e Cursos;
- Entretenimento;
- Compras on-line;
- Medicamentos e muito mais.

Para usufruir dessas **vantagens e descontos** basta inserir o número da sua carteirinha no site www.gndi.com.br/interclube.



ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES



MARÇO/2017

ANS-nº 359017